



Croce Rossa Italiana
Casalmaggiore

CARTA DEI SERVIZI

2024



PRESENTAZIONE

La carta dei servizi alla persona ed alla comunità è lo strumento attraverso il quale il Comitato della Croce Rossa Italiana di Casalmaggiore, informa e coinvolge i cittadini indicando i servizi in grado di erogare sul territorio e presso la propria struttura.

La carta dei servizi così realizzata, è uno strumento dinamico sviluppato in considerazione dei bisogni della popolazione e della strategia 2030 che la CRI persegue.

Ritengo che non ci sia bisogno di scrivere tanto, di pronunciarsi troppo, ma di raggiungere gli obiettivi e condividere una strategia unica per tutti, perché al centro c'è il cittadino, ma prima di tutto l'individuo, che merita attenzioni e risposte immediate con garanzie di assistenza e supporto in ogni circostanza. Grazie

Il Presidente
Rino Berardi

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Umanità

Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggere la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

Imparzialità

Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

Neutralità

Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

Indipendenza

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

Volontarietà

Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

Unità

Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

Universalità

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

SERVIZI ED ATTIVITÀ

◆ Servizi alla persona (diretti):

servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa.

◆ Servizi alla persona (indiretti):

servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa.

◆ Corsi alla popolazione:

corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Compresa attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "informazione, sensibilizzazione e prevenzione".

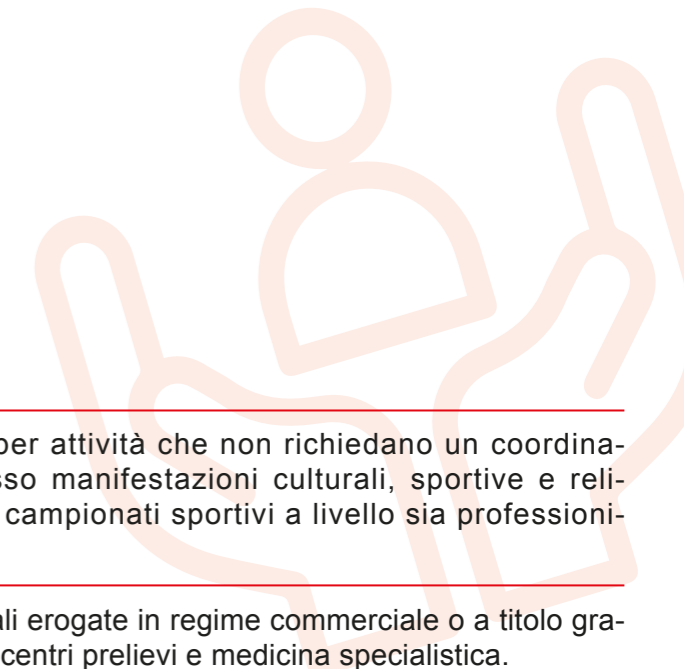
◆ Informazione, sensibilizzazione e prevenzione:

attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

◆ Pianificazione e supporto in emergenza:

attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

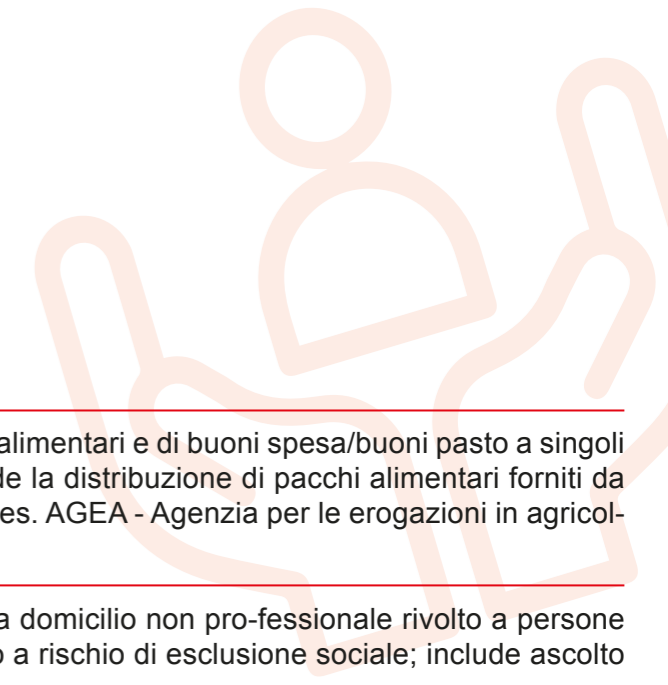
SALUTE



Denominazione	Descrizione
Assistenza a carattere socio-sanitario	Prestazioni socio assistenziali e sanitarie (cure mediche o specialistiche, infermieristiche).
Consegna farmaci a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.
Trasporto infermi	Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L'attività non è svolta in emergenza.
Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria	Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).
Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle forze armate	Assistenza sanitaria alle Forze Armate dello Stato, inclusa assistenza sanitaria ad eventi ed esercitazioni, anche tramite l'impegno di posti medici avanzati.
Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza	Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza sia verso aree sicure sia verso strutture protette.

Assistenza sanitaria a piccoli eventi	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionale sia amatoriale.
Ambulatori	Prestazioni ambulatoriali erogate in regime commerciale o a titolo gratuito, servizi erogati da centri prelievi e medicina specialistica.
Punto prelievi	Prelievi in regime di accreditamento e convenzionato con il Servizio Sanitario Regionale, tipologia di prestazione garantita da Synlab.
Ambulatorio mobile	Fornisce prestazioni sanitarie con accesso a bassa soglia ed è svolto in stretta con medici, infermieri e volontarie. È rivolto alle persone per le quali i servizi tradizionali sono di difficile accesso e ai soggetti in condizioni di estrema vulnerabilità e marginalizzazione. Si configura anche come un intervento di contrasto alle disuguaglianze di salute e prevenzione in occasioni di giornate dedicate.
Ambulatorio delle infermiere volontarie	Forniscono prestazioni gratuite e controlli specifici ai cittadini che richiedono assistenza.
Screening gratuiti alla popolazione	Attività coordinate da medici ed infermiere volontarie che in struttura ricevono la popolazione di qualsiasi età che vuole sottoporsi volontariamente a controlli.

INCLUSIONE SOCIALE



Denominazione	Descrizione
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione	Attività di informazione e sensibilizzazione e prevenzione, in ambito inclusione sociale e accettazione dell'altro per ridurre le distanze tra le persone e valorizzarne le differenze.
Sostegno alla famiglia	Servizio di mediazione familiare, interventi di sostegno alla genitorialità, sostegno socio-educativo scolastico e sostegno alle famiglie di persone con disabilità.
Sportello antiviolenza	Servizio di ascolto, orientamento e sostegno per tutte le persone che attraversano momenti di disagio a causa di episodi di violenza di genere.
Sportello Sociale	Punto di accoglienza-ascolto, finalizzato alla creazione di una relazione di aiuto e all'emersione di necessità, anche non espresse (gioco d'azzardo). Fornisce orientamento, facilitazione dell'accesso ad altri servizi di Croce Rossa e ai servizi presenti sul territorio. Si persegue la promozione e la tutela della dignità della persona in situazioni di disagio tramite la costruzione di progetti sociali condivisi. Si distingue dal servizio di "Informazione e orientamento".
Trasporto sociale (diretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.

Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura).
Consegna spesa a domicilio	Servizio di compagnia a domicilio non pro-fessionale rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva.
Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio vestiario, prodotti per l'igiene personale e articoli di puericoltura.
Trasporto sociale (indiretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).
Restoring Family Links	Attività rivolta alle persone al fine di rintracciare e ristabilire i contatti tra familiari separati contro la loro volontà. Informativa sul diritto all'unità familiare; dialogo con attori istituzionali e umanitari; raccolta di messaggi safe and well; ristabilire e mantenere i legami familiari (ricerca e rintraccio di familiari, supporto psicosociale alle famiglie; valutazione dei bisogni delle famiglie).

PRINCÌPI E VALORI

Denominazione	Descrizione
Attività di diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani	Attività di informazione e sensibilizzazione per la diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del D.I.U. e dei Diritti Umani. Sono comprese le azioni di ad-vocacy e di diplomazia umanitaria, tra cui quelle a tutela dell'emblema, limitatamente alle campagne di comunicazione, mentre le attività di interazione diretta con le istituzioni e gli opinion leaders rappresentano una categoria a parte. Comprende attività di Educazione Umanitaria e diffusione del D.I.U. rivolte ai Giovani, anche nelle università. Include convegni, seminari e giornate di studio su temi monografici afferenti all'area Principi e Valori umanitari.
Attività di advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders	Attività di advocacy attraverso l'interazione diretta con le istituzioni e gli opinion leaders.
Memoria della Croce Rossa Italiana	Memoria della Croce Rossa Italiana (Archivio storico nazionale). Include le attività di conservazione e promozione degli stessi.
Attività di Educazione alla Pace	Attività svolte nelle scuole, nelle associazioni e nei centri di aggregazione con lo scopo di stimolare la riflessione sulla stretta relazione tra diritti e bisogni dei Principi di Croce Rossa per realizzare una vera cultura di pace e un processo attivo di prevenzione della violenza.

EMERGENZA

Denominazione	Descrizione
Attività a supporto del sistema di protezione civile	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile, supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale monitoraggio dei fiumi.
Attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale (es. indagini siero prevalenza).
Attività logistica di mobilitazione mezzi e materiali	Attività logistica di movimentazione e allestimento delle tensostrutture e strutture cam-pali e di movimentazione dei mezzi e dei materiali necessari per le attività operative in emergenza.
Coordinamento con Enti terzi in emergenza	Attività di coordinamento con il sistema di protezione civile o con lo Stato, tra cui la condivisione di elementi informativi riguardo le risorse umane, logistiche e tecnologiche presenti e impiegabili nell'immediatezza sul territorio.
Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio	Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio di concerto con le autorità competenti, all'interno della pianificazione CRI per la risposta ai disastri ad ogni livello. Attività di valutazione degli scenari evolutivi e di specifiche situazioni di rischio.

Gestione di sistemi di telecomunicazioni	Gestione delle comunicazioni radio durante le fasi dell'emergenza per il collegamento delle squadre CRI impegnate sugli eventi.
Invio personale qualificato a supporto di strutture di Enti terzi in emergenza	Invio di personale sanitario e specialistico a supporto degli Enti istituzionali che gestiscono l'emergenza.
Raccolta e condivisione di informazioni sullo stato evolutivo dell'emergenza	Raccolta e condivisione di informazioni, censimento delle necessità e dei bisogni della popolazione a seguito dell'emergenza.

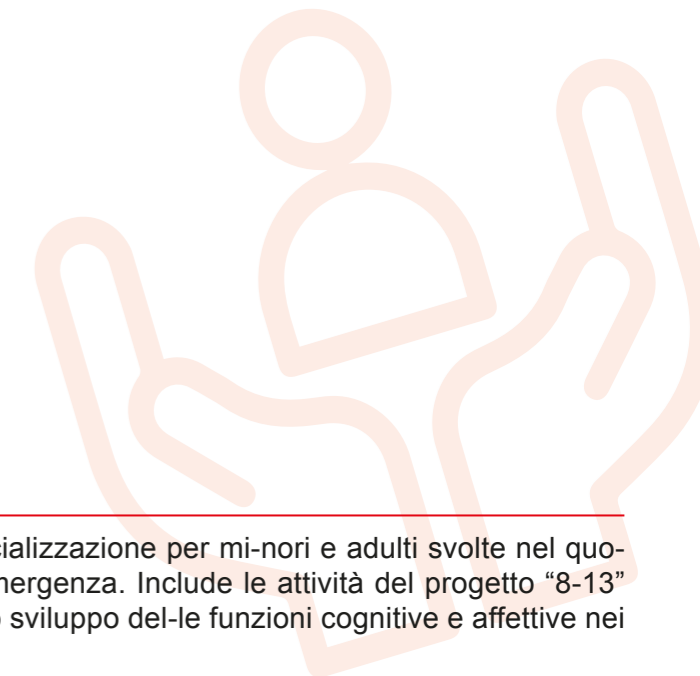
CORSI ALLA POPOLAZIONE

Denominazione	Descrizione
Corsi di formazione in ambito emergenza	Corsi tematici rivolti a gruppi di protezione civile territoriali e supporto alla formazione per le funzioni di protezione civile.
Corsi di primo soccorso	Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.
Corsi manovre Salvavita	Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.
Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale	Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.
Corsi sul Diritto Internazionale Umanitario	Corsi formativi e informativi tesi a fornire nozioni generali sulle norme e sui Principi del Diritto Internazionale Umanitario, nonché sul Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.
Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa	Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa.

INFORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

Denominazione	Descrizione
Attività di informazione e sensibilizzazione per la lotta al fenomeno del bullismo	Attività di informazione e sensibilizzazione per prevenire i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, educando i giovani a riconoscerli e a contrastarli grazie a comportamenti consapevoli.
Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi del territorio	Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi (naturali, antropici, ecc.), per la preparazione della comunità alle emergenze (es. "Io non Rischio"). Include le attività didattiche informative e formative limitatamente a quelle non organizzate in corsi, che sono comprese in "Formazione".
Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria	Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria che caratterizza la fascia di persone anziane più fragili. Include specifici eventi di sensibilizzazione e promozione sul tema dell'invecchiamento attivo.
Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema delle migrazioni	Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema delle migrazioni svolte nelle scuole e in altri contesti di aggregazione con metodologia educativa non formale e partecipativa, ossia lavori di gruppo, giochi educativi e giochi di ruolo (es. "Il mio vicino viene da lontano", "Youth on the Run" e "Hold the line").
Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica	Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente, sull'influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi (es. contest, partecipazione a "Puliamo il mondo", "M'illumino di meno").



Attività ricreativa di socializzazione	Attività ricreative di socializzazione per minori e adulti svolte nel quotidiano o durante un'emergenza. Include le attività del progetto "8-13" per la promozione dello sviluppo delle funzioni cognitive e affettive nei minori (8-13 anni).
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili.
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze per promuovere, specialmente tra i giovani, una maggiore comprensione dei rischi e delle conseguenze dell'uso di sostanze.
Attività di promozione e sensibilizzazione su cittadinanza attiva e cultura del volontariato	Attività di promozione e sensibilizzazione sull'importanza di essere cittadini attivi interessati alla collettività, all'ambiente, alle problematiche d'interesse sociale e alle vulnerabilità altrui.
Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa	Attività di reclutamento dei volontari dell'Associazione. Include attività di promozione del volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato presso l'Associazione.

Un'Italia che aiuta+



Croce Rossa Italiana
Casalmaggiore



Croce Rossa Italiana Casalmaggiore
Via Repubblica 71/B - 26041 Casalmaggiore (CR)
Tel. 0375 200051 - 0375 200366 (Ambulatori)
casalmaggiore@cri.it - www.cricasalmaggiore.it

C.F. e P. IVA 01585000191